

# Algemene Voorwaarden Werving en Selectie Randstad Search & Selection

## Artikel 1 Toepasselijkheid.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, introducties, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door Randstad Search & Selection bv (hierna te noemen Randstad Search & Selection) voor de opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de onderdelen 'Randstad Inhouse Recruitment' en 'Randstad Project Recruitment' van Randstad Search & Selection.

## Artikel 2 Opdrachten, introducties en plaatsingen.

1. Onder een opdracht wordt in deze Voorwaarden verstaan de opdracht van de opdrachtgever aan Randstad Search & Selection om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en de opdrachtgever een arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en Randstad Search & Selection stellen per opdracht een schriftelijke 'opdrachtbevestiging' op.
2. Een opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde arbeidskracht accepteert of op het moment dat een der partijen (ná de in artikel 3 bedoelde termijn) de opdracht intrekt of opzegt.
3. Onder een introductie wordt in deze Voorwaarden verstaan de, vrijblijvende, introductie van een arbeidskracht door Randstad Search & Selection bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan Randstad Search & Selection een opdracht heeft verstrekt. De introductie geschiedt door middel van een 'introductiebrief'. In deze 'introductiebrief' staan de voorwaarden beschreven waaronder Randstad de betreffende arbeidskracht aanbiedt.
4. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Randstad Search & Selection in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht.

## Artikel 3 Benodigde gegevens en verplichting Randstad Search & Selection.

De opdrachtgever verstrekt ten behoeve van een opdracht aan Randstad Search & Selection alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie. Randstad Search & Selection spant zich in om binnen 4 weken (of binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen andere termijn) nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens minimaal twee arbeidskrachten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

## Artikel 4 Geheimhouding en vertrouwelijkheid.

1. Randstad Search & Selection verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van arbeidskrachten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk en met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

## Artikel 5 Non-discriminate.

Elke arbeidskracht heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van Randstad Search & Selection, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de arbeidskracht ten principale voldoet aan de opdracht.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid.

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht.
2. Randstad Search & Selection is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van Randstad Search & Selection in strijd met het bepaalde in artikel 3.
3. Randstad Search & Selection kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Randstad Search & Selection in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachttuitvoering door Randstad Search & Selection, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.
4. Randstad Search & Selection heeft de intentie om iedere opdracht te voorzien maar Randstad Search & Selection heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting. Randstad Search & Selection is derhalve niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een opdracht (al dan niet binnen de in artikel 3 genoemde termijn) niet voorzien kan worden en is in dat kader geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.
5. Randstad Search & Selection is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door Randstad Search & Selection in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.

6. Elke eventuele aansprakelijkheid van Randstad Search & Selection is beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht of introductie aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding. Het door Randstad Search & Selection in geval van aansprakelijkheid maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

#### Artikel 7 Vergoeding.

1. Voor iedere plaatsing is de opdrachtgever een bemiddelingsvergoeding aan Randstad Search & Selection verschuldigd ter grootte van het in de 'opdrachtbevestiging' of de 'introductiebrief' vermelde nominale bedrag.
2. De kosten voor werving zullen apart door Randstad Search & Selection aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en maken derhalve geen onderdeel uit van de bemiddelingsvergoeding. De hoogte van de wervingskosten zal tevens vermeld staan in de 'opdrachtbevestiging'.
3. De bemiddelingsvergoeding en wervingskosten zijn ter dekking van de in de 'opdrachtbevestiging' genoemde activiteiten en instrumenten van Randstad Search & Selection. Overige activiteiten en instrumenten worden in overleg met de opdrachtgever toegepast en separaat in rekening gebracht.
4. Reis- en/of verblijfkosten van de arbeidskrachten, gemaakt in verband met de selectieprocedure, zullen door Randstad Search & Selection aan de arbeidskrachten worden vergoed. Randstad Search & Selection brengt deze kosten in rekening van de opdrachtgever, welke deze kosten aan Randstad Search & Selection zal voldoen.
5. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
6. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien Randstad Search & Selection er niet in is geslaagd een geschikte arbeidskracht te selecteren. De overeengekomen wervingskosten, de in lid 3 bedoelde aanvullende kosten en de in lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten zijn te allen tijde wel verschuldigd.
7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 zal Randstad Search & Selection, indien de arbeidskracht binnen de termijn van de proeftijd van de arbeidsverhouding uit eigen beweging de arbeidsverhouding beëindigt of indien binnen deze termijn aantoonbaar blijkt dat de arbeidskracht niet geschikt is voor de beoogde functie, zich inspannen een vervangende arbeidskracht te werven en selecteren, zonder dat de opdrachtgever daarvoor een bemiddelingsvergoeding voor verschuldigd is. De wervingskosten, de in lid 3 bedoelde aanvullende kosten en de in lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten zullen wel verschuldigd zijn. In alle andere gevallen waarin de arbeidsverhouding tijdens of na voornoemde termijn van de proeftijd eindigt, blijft de opdrachtgever de in lid 1 bedoelde bemiddelingsvergoeding onverminderd verschuldigd.

#### Artikel 8 Intrekken en wijzigen van een opdracht.

1. Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt of beëindigt, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden arbeidskracht is geaccepteerd of voordat de in artikel 3 genoemde termijn is verstreken, is Randstad Search & Selection gerechtigd de opdrachtgever een vast bedrag van € 3.000,- in rekening te brengen, alsmede de door Randstad Search & Selection gemaakte wervingskosten, de in artikel 7 lid 3 bedoelde aanvullende kosten en de in artikel 7, lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten.
2. Indien de opdrachtgever elementen uit een opdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Randstad Search & Selection sprake is van een nieuwe opdracht, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden arbeidskracht is geaccepteerd of voordat de in artikel 3 genoemde termijn is verstreken, is Randstad Search & Selection gerechtigd de opdrachtgever een vast bedrag van € 1.500,- in rekening te brengen, alsmede de door Randstad Search & Selection gemaakte wervingskosten, de in artikel 7 lid 3 bedoelde aanvullende kosten en de in artikel 7, lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten.

#### Artikel 9 Betaling.

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de facturen van Randstad Search & Selection te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Randstad Search & Selection aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.

#### Artikel 10 Concurrentie en schadeloosstelling.

1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Randstad Search & Selection niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht of gedurende één jaar na de introductie met een arbeidskracht welke door Randstad Search & Selection is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Randstad Search & Selection verschuldigd ter grootte van de in artikel 7 bedoelde bemiddelingsvergoeding.